



Uplatnenie reklamácie/*Making a complaint*

Adresát / Addressee

IQOS reklamácie

Kühne + Nagel, s.r.o.
Prologis Park DC20
Diaľničná cesta 10C
903 01 Senec

Údaje o zákazníkovi/*Customer*

Meno a priezvisko zákazníka/*Customer name, surname* _____

Dátum narodenia/*Date of birth* _____

E-mail/*E-mail* _____

Číslo bankového účtu (IBAN)/*Bank account No.* _____

Kód banky/*Bank code* _____

Číslo objednávky/Číslo
daňového dokladu
Order number/Receipt number

Dátum objednávky/Dátum
nákupu
Order Date/Date of Purchase

Súčiastky zariadenia IQOS, ktorých sa týka reklamácia (označte, prosím, typ súčiastky)/*IQOS components affected by this complaint (please mark the component type)*

IQOS 2.4+ IQOS 3/3 DUO/3 MULTI IQOS ILUMA LIL SOLID IQOS VEEV/VEEV NOW

NAHRIEVAČ/*HOLDER* Číslo nahrievača.....

VRECKOVÁ NABÍJAČKA/*POCKET CHARGER* Číslo vreckovej nabíjačky.....

IQOS VEEV/VEEV ONE ZARIADENIA/ *IQOS VEEV DEVICE* Číslo zariadenia

INÉ/*OTHER* _____ Číslo.....

Druh chyby (druh chyby, prosím, označte krížikom)/*Type of defect (please mark the type of defect with an X)*

- Chyba materiálu /*Material defect*
- Chybná funkcia LED svetla/*Faulty LED light*
- Prístroj sa nenabíja správne/*Device does not charge correctly*
- Iné (prosím, vyplňte)/*Other (please fill in)* _____

V súlade s ustanovením § 622 ods. 1 a 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Vás týmto žiadam o vybavenie reklamácie formou opísanou nižšie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní

od prijatia reklamácie. / In accordance with sections 622 par. 1 and 2 of Act No. 40/1964 Coll., the Civil Code as amended I hereby request that you resolve my complaint in one of the ways described below without undue delay, no later than within 30 days from receipt of complaint.

Svoje právo na vybavenie reklamácie si prajem uplatniť formou/I wish to exercise my right to resolve the complaint in the following way:

- Opravy/Repair
- Výmeny chybných súčiastky zariadenia IQOS/Replace defective components of IQOS
- Iné (prosím, vyplňte /Other (please fill in) _____

Vami navrhnutý spôsob vybavenia reklamácie nemá pre Philip Morris Slovakia s.r.o., záväzný charakter.

Dátum a podpis zákazníka/
Date and customer signature

K reklamácie prikladám/To the complaint I'm attaching:

- Kópiu daňového dokladu/Copy of tax document
- Reklamovaný tovar/Claimed goods

Reklamačný protokol (servisná časť)/Complaint Report (service part)

(vyplňuje predávajúci alebo ním poverená osoba v prípade osobného uplatnenia reklamácie) / (filled in by vendor or authorised person if complaint is made in person)

Vyjadrenie predávajúceho (obsahuje dátum a vyjadrenie o reklamácie zákazníka)/**Vendor's Statement** (contains date and comments regarding customer's complaint):

Podpisom nižšie potvrdzujem prijatie reklamácie v nižšie uvedený dátum./By signing below I confirm receipt of the complaint on the date stated below.

Dátum a podpis predávajúceho alebo ním poverenej osoby/
Date and signature of Vendor or Authorised Person